

Algemene voorwaarden

Thuisbatterijen

Powerpeaks C.V.
Kanaaldijk 12
1458PP Spijkerboor

Website: www.powerpeaks.nl
E-mail: contact@powerpeaks.nl

BTW: NL865040151B01
KVK: 89612388
IBAN: NL77 TRIO 0320 6450 53

Belangrijke afspraken in begrijpelijke taal

We begrijpen dat algemene voorwaarden soms complex kunnen zijn, maar ze vormen een essentiële juridische basis voor een veilige en duidelijke samenwerking. Om het voor u overzichtelijk te houden, hebben we een samenvatting van onze voorwaarden gemaakt, zodat u een helder beeld krijgt van wat u kunt verwachten. In begrijpelijke taal!

Geldigheid prijsvoorstellen, aanbiedingen en offertes (artikel 3)

Bij Powerpeaks zijn alle prijsvoorstellen, aanbiedingen en offertes altijd vrijblijvend en geldig voor een periode van veertien (14) dagen. Dit betekent dat u niet verplicht bent om het voorstel direct te accepteren, u heeft twee weken de tijd om erover na te denken voordat het aanbod verloopt. Uw voorstel wordt specifiek voor u op maat gemaakt, gebaseerd op de informatie die u aan ons heeft verstrekt.

Betaling (artikel 8)

Nadat u akkoord bent gegaan met het prijsvoorstel, aanbieding of de offerte, vragen wij u om binnen vijf (5) werkdagen een aanbetaling te doen van twintig procent (20%) van het totale factuurbedrag. Het kan voorkomen dat we in samenspraak met u iets anders afspreken. Het resterende bedrag van tachtig procent (80%) vragen we u vriendelijk om binnen vijf (5) werkdagen na de levering/installatie van de Thuisbatterij te voldoen.

Garanties (artikel 17)

Allereerst hebben we de product- of fabrieksgarantie, die van toepassing is op de fysieke producten, zoals de Thuisbatterij en omvormers. Deze garantie zorgt ervoor dat u gedekt bent in geval van defecten of problemen met uw product.

Daarnaast bieden we de installatie- of montagegarantie, die betrekking heeft op de uitvoering van de installatiewerkzaamheden. Hiermee verzekeren we u dat de installatie vakkundig wordt uitgevoerd, en mocht er onverhoopt iets niet naar behoren functioneren, zullen we het voor u in orde maken.

Bij Powerpeaks hechten we veel waarde aan transparantie, daarom zorgen we ervoor dat u volledig op de hoogte bent van uw garanties. Zowel de product- of fabrieksgarantie voor de fysieke producten, zoals de Thuisbatterij en omvormers, als de installatie- of montagegarantie staan duidelijk vermeld op uw prijsvoorstel, aanbieding of offerte.

Let op: aan deze samenvatting kunt u geen rechten ontleen. Wilt u precies weten hoe het zit? Leest u dan de gehele algemene voorwaarden.

Inhoudsopgave

1. Definities	4
2. Toepasselijkheid.....	5
3. De Overeenkomst.....	5
4. Wijziging van de Overeenkomst	6
5. Derden.....	7
6. Prijzen.....	7
7. Herroepingsrecht.....	8
8. Facturering en betaling	9
9. Verplichtingen voor aanvang van Werkzaamheden	10
10. Installatie	11
11. Termijnen	12
12. Leveringen.....	13
13. Eigendomsvoorbehoud	14
14. Verplichtingen na Werkzaamheden.....	14
15. Monitoringservice	15
16. Overdracht van de Overeenkomst.....	15
17. Garanties	17
18. Schade aan de Woning of de Thuisbatterij.....	19
19. Meldingen	19
20. Aansprakelijkheid	20
21. Privacy	21
22. Intellectueel eigendom	21
23. Overige bepalingen	22

1. Definities

Algemene voorwaarden: de onderstaande Algemene voorwaarden van Powerpeaks.

Powerpeaks: Powerpeaks C.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89612388.

U: iedere persoon met wie Powerpeaks een overeenkomst aangaat of een aanbieding heeft gedaan.

Installateur: een medewerker van Powerpeaks of een door Powerpeaks ingehuurde derde die de thuisbatterij inclusief eventuele omvormer installeert in uw woning.

Overeenkomst: elke afspraak, hetzij schriftelijk of mondeling, die is overeengekomen tussen u en Powerpeaks.

Thuisbatterij: het energieopslag systeem, tezamen met alle gerelateerde materialen en producten, welke onderhevig zijn aan de Overeenkomst.

Fabrikant: de partij verantwoordelijk voor de productie van de thuisbatterij en/of omvormer.

Werkzaamheden: alle uitgevoerde werkzaamheden door Powerpeaks of door Powerpeaks ingehuurde derden, inclusief maar niet beperkt tot werkopnames, levering, installatie en montage van de thuisbatterij, het repareren van schade en andere aanvullende werkzaamheden.

Woning: de aangewezen locatie, zoals overeengekomen in de Overeenkomst, waar Powerpeaks de thuisbatterij zal installeren.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van kracht in het geval dat Powerpeaks u een aanbod doet, als er een Overeenkomst tussen ons wordt gesloten, Powerpeaks Werkzaamheden voor u verricht of zal verrichten, alsook in het geval dat Powerpeaks eventuele herstelwerkzaamheden moet (laten) uitvoeren. Powerpeaks hanteert uitsluitend deze Algemene voorwaarden als basis voor haar dienstverlening.

2.2 Indien er naast deze Algemene voorwaarden specifieke product- of dienstvoorwaarden van toepassing zijn, afkomstig van leveranciers of fabrikanten, zullen die voorwaarden eveneens van kracht zijn voor de Overeenkomst.

2.3 Eventuele afwijkende en/of aanvullende bepalingen van deze Algemene voorwaarden, het aanbod van Powerpeaks, of de gesloten Overeenkomst zijn uitsluitend bindend voor Powerpeaks indien ze schriftelijk of elektronisch zijn aanvaard door een bevoegde vertegenwoordiger van Powerpeaks.

2.4 Wanneer er een verschil is tussen een bepaling in de Algemene voorwaarden en de afspraken die zijn gemaakt in een Overeenkomst, hebben de afspraken in de Overeenkomst voorrang.

3. De Overeenkomst

3.1 Bij Powerpeaks zijn alle prijsvoorstellen, aanbiedingen en offertes te allen tijde vrijblijvend en hebben ze een beperkte geldigheidsduur van veertien (14) dagen. Deze voorstellen zijn op maat gemaakt op basis van de verstrekte informatie die u aan ons heeft verstrekt.

3.2 Alle informatie die door Powerpeaks wordt verstrekt, inclusief opbrengsten, offertes, terugverdiertijden, rendementen en/of andere aanduidingen met betrekking tot de Thuisbatterij en/of de Werkzaamheden, is vrijblijvend van aard. Aan deze gegevens kunnen geen juridische rechten worden ontleend. Powerpeaks is niet gebonden aan duidelijke vergissingen en/of kennelijke (schrijf)fouten in deze informatie.

3.3 Een Overeenkomst tussen ons wordt gesloten zodra Powerpeaks u een (vrijblijvend) aanbod doet, u dit aanbod (onder voorbehoud van een technische check) schriftelijk of elektronisch accepteert, en het aanbod van Powerpeaks succesvol door de technische keuring komt.

3.4 Een Overeenkomst komt altijd tot stand onder voorbehoud van bepaalde (ontbindende) voorwaarden:

- a) u bevestigt dat u de eigenaar bent van de betreffende Woning, of dat u een akkoordverklaring van de eigenaar van de Woning aan Powerpeaks kunt verstrekken.
- b) u alle vragen naar waarheid hebt beantwoord, geen informatie achterhoudt en alle informatie waar Powerpeaks om vraagt volledig hebt opgegeven, dan wel nog ter beschikking zult stellen aan Powerpeaks.
- c) de meterkast en netaansluiting van uw Woning deugdelijk, zonder gebreken en geschikt zijn om de Thuisbatterij op aan te sluiten.

3.5 U bent verplicht om alle relevante informatie voor het project, voor zover beschikbaar (documenten, contracten, gegevens, tekeningen en berekeningen), aan Powerpeaks ter beschikking te stellen en u staat garant voor de juistheid en volledigheid ervan. Deze informatie is essentieel voor Powerpeaks om een passend aanbod te kunnen doen.

3.6 Indien Powerpeaks de Overeenkomst wil ontbinden op basis van een van de voorwaarden zoals beschreven in lid 3.4, zal Powerpeaks u hiervan schriftelijk of digitaal op de hoogte stellen. Het beroep van Powerpeaks op dit lid geeft geen recht op enige vorm van (schade)vergoeding.

3.8 Powerpeaks is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in het systeem van subsidies, belastingvoordelen of andere fiscale gunstmaatregelen.

3.9 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Powerpeaks zijn pas bindend voor Powerpeaks nadat en voor zover ze schriftelijk zijn bevestigd door Powerpeaks.

4. Wijziging van de Overeenkomst

4.1 U heeft de mogelijkheid om Powerpeaks schriftelijk wijzigingen voor te stellen in de Overeenkomst. Evenzo behoudt Powerpeaks het recht om voorgestelde wijzigingen af te wijzen en/of zelf wijzigingen voor te stellen. De wijzigingen in de Overeenkomst zijn van kracht door en vanaf het moment van schriftelijke of elektronische aanvaarding door Powerpeaks. Indien de voorgestelde wijzigingen leiden tot hogere kosten, zullen deze aan u in rekening worden gebracht.

4.2 Powerpeaks behoudt het recht om wijzigingen in de Overeenkomst te weigeren en/of aanvullende voorwaarden te stellen voor de levering en uitvoering ervan. Eventuele wijzigingen zullen altijd aan u worden gecommuniceerd.

4.3 In bijzondere omstandigheden kan het voorkomen dat de overeengekomen producten niet langer beschikbaar zijn of niet (meer) geleverd kunnen worden. Indien nodig behoudt Powerpeaks zich het recht voor om vergelijkbare of betere producten te leveren na de totstandkoming van een Overeenkomst. Het aanpassen van de Overeenkomst op basis van dit artikel geeft geen recht tot ontbinding van de Overeenkomst.

4.4 Powerpeaks aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor eventuele wijzigingen en/of afschaffing van het subsidiesysteem, belastingvoordelen en/of andere fiscale gunstmaatregelen.

4.5 Bij een volledige annulering van de Overeenkomst brengt Powerpeaks altijd €200,00 annuleringskosten in rekening, gebaseerd op de gemiddelde arbeidskosten die gepaard gaan met het aangaan van een Overeenkomst. Indien een wijziging, voorgesteld door u en door Powerpeaks geaccepteerd, resulteert in een gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst, worden de gemaakte kosten bij u in rekening gebracht.

5. Derden

5.1 Powerpeaks heeft de mogelijkheid om andere bedrijven in te schakelen voor bepaalde werkzaamheden, zoals het leveren, installeren of demonteren van de Thuisbatterij. Vaak gebeurt dit op de achtergrond, zonder dat u hier specifiek van op de hoogte wordt gesteld. Het is belangrijk op te merken dat deze algemene voorwaarden ook van toepassing zijn op derden die door Powerpeaks worden ingeschakeld, en zij handelen in overeenstemming met deze voorwaarden.

6. Prijzen

6.1 In de Overeenkomst is de prijs voor de Thuisbatterij en de Werkzaamheden vastgelegd. De Overeenkomst beschrijft gedetailleerd wat er voor de overeengekomen prijs zal worden geleverd en welke Werkzaamheden daarbij zijn inbegrepen.

6.2 De installatiekosten omvatten uitsluitend het gebruik van materialen en onderdelen die bij de Thuisbatterij horen, evenals eventuele kleine noodzakelijke bouwkundige Werkzaamheden.

6.3 Bij het uitvoeren van de Werkzaamheden kunnen zich omstandigheden voordoen waar Powerpeaks vooraf geen rekening mee kon houden. Als Powerpeaks van mening is dat er sprake is van meerwerk, zullen deze extra Werkzaamheden na overleg met u worden uitgevoerd en aan u in rekening worden gebracht.

6.4 Powerpeaks behoudt het recht om haar prijzen aan te passen. Deze aanpassingen zullen echter niet van toepassing zijn op reeds gesloten Overeenkomsten. U heeft geen recht op schadevergoeding en/of compensatie in het geval dat de prijzen door Powerpeaks zijn aangepast.

6.5 Indien er sprake is van een stijging van kostprijsbepalende factoren na het sluiten van de Overeenkomst, behoudt Powerpeaks zich het recht voor om de overeengekomen prijs te verhogen. Aangepaste prijzen worden u zo spoedig mogelijk medegedeeld. U heeft het recht om de Overeenkomst te ontbinden op basis van deze prijswijziging.

7. Herroepingsrecht

7.1 Dit artikel is van kracht wanneer u als consument een Overeenkomst met Powerpeaks heeft afgesloten die niet in een fysieke winkel, maar 'op afstand' tot stand is gekomen. Binnen een bedenktijd van veertien (14) dagen heeft u het recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. De bedenktijd begint op de dag nadat de Thuisbatterij is geleverd, zoals vermeld in artikel 10 van deze Algemene voorwaarden. Dit is meestal ook direct het moment dat de installatie plaatsvindt.

7.2 Het herroepingsrecht is niet van toepassing indien de Thuisbatterij volgens uw specificaties is vervaardigd. De beslissing of de Thuisbatterij als maatwerk wordt beschouwd, ligt bij Powerpeaks.

7.3 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, kunt u binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn contact opnemen met Powerpeaks via contact@powerpeaks.nl, Powerpeaks zal u het herroepingsformulier verstrekken. Het is uw verantwoordelijkheid om het herroepingsrecht op de juiste en tijdige wijze uit te oefenen.

7.4 Bij een beroep op het herroepingsrecht vragen wij u om een compensatie voor de hoeveelheid werk die we al hebben verricht. Deze compensatie omvat onder andere de volgende kosten:

- De kosten van de oorspronkelijke installatie.
- De verwijderingskosten, die maximaal gelijk kunnen zijn aan de oorspronkelijke installatiekosten.
- Een afschrijving van 30% op alle geïnstalleerde producten.
- Indien er complexe en kostbare verwijderingswerkzaamheden nodig zijn om alles terug te brengen in de oorspronkelijke staat, zijn we niet verplicht om dit uit te voeren. We kunnen dit echter wel in overleg tegen bijkomende kosten uitvoeren.

Belangrijk: Demontage mag uitsluitend worden uitgevoerd door een installateur van Powerpeaks.

7.5 Gedurende de bedenktijd dient u zorgvuldig om te gaan met de Thuisbatterij en omvormer(s) en het daar bijbehorende (verpakkings)materiaal. U mag de Thuisbatterij en omvormer(s) alleen gebruiken en testen zoals u dat in een winkel zou doen. Na levering bent u verantwoordelijk voor de Thuisbatterij en de omvormer(s), waardoor eventuele waardevermindering en schade aan de Thuisbatterij en/of omvormer(s) voor uw rekening komen.

7.6 Nadat u tijdig een beroep op het herroepingsrecht hebt gedaan, zal Powerpeaks de Thuisbatterij en toebehoren demonteren. Powerpeaks is echter niet verplicht om muren, plafonds, vloeren en andere zaken die door de montage en/of demontage van de Thuisbatterij zijn aangetast, in de oorspronkelijke staat terug te brengen.

8. Facturering en betaling

8.1 Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, wordt verwacht dat u een aanbetaling van twintig procent (20%) doet binnen vijf (5) werkdagen na het sluiten van de Overeenkomst. De resterende tachtig procent (80%) van het factuurbedrag dient binnen vijf (5) werkdagen na de levering van de Thuisbatterij te worden betaald.

8.2 U bent automatisch in verzuim als u de volledige factuur niet binnen de overeengekomen termijn voldoet. In geval van een te late betaling worden alle vorderingen die Powerpeaks op u heeft, direct opeisbaar, zonder dat er een verdere ingebrekestelling nodig is. Powerpeaks behoudt zich het recht voor om bij een te late betaling de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

8.3 Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van de gehele factuur of een deel ervan, worden incassokosten in rekening gebracht volgens de wettelijk voorgeschreven maximumtarieven, met een minimum van € 40,-. Daarnaast bent u vanaf de vervaldag van de factuur tot het moment van volledige betaling wettelijke rente verschuldigd, zonder voorafgaande melding over het factuurbedrag.

8.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met de inning van enige vordering komen voor uw rekening. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het/de factuurbedrag(en), met een minimum van € 500,00 en zijn zonder nadere aanmaning verschuldigd.

8.5 Zonder onze schriftelijke toestemming is het u niet toegestaan uw betalingsverplichting(en) jegens Powerpeaks op te schorten en/of te verrekenen met een vordering die u op Powerpeaks heeft of denkt te hebben. Klachten, een beroep op garantie en/of andere aanspraken schorten uw betalingsverplichtingen jegens Powerpeaks niet op.

9. Verplichtingen voor aanvang van Werkzaamheden

9.1 Voorafgaand aan de aanvang van de Werkzaamheden bent u verplicht om op eigen risico en voor eigen rekening:

- a) u dient ervoor te zorgen dat de aangewezen locatie voor de Thuisbatterij geschikt is voor montage en installatie. De locatie dient leeg, opgeruimd en schoon te zijn.
- b) u bent verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke vergunningen, goedkeuringen en/of akkoordverklaringen van de eigenaar van de Woning.
- c) ervoor te zorgen dat u beschikt over een deugdelijke en noodzakelijke hoofdmeter die energie kan terugleveren.
- d) u dient ervoor te zorgen dat de locatie waar de Thuisbatterij wordt geïnstalleerd, beschikt over een deugdelijke toegang voor de installateur, de Thuisbatterij en de materialen. U bent verantwoordelijk voor de locatie en dient alle passende maatregelen te nemen om schade aan personen en/of materialen te voorkomen.
- e) u dient te beschikken over een werkende internetaansluiting en toegang tot het netwerk, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. De wifi-sterkte dient geschikt te zijn om (via de omvormer) aangesloten te worden op de Thuisbatterij. Hiervoor is het onder andere noodzakelijk dat u beschikt over het Wifi-wachtwoord.
- f) u dient ervoor te zorgen dat het wanddeel waarop de Thuisbatterij zal worden geïnstalleerd, geschikt is, in een goede conditie verkeert, en geen gebreken vertoont op het moment van plaatsing van de Thuisbatterij.
- g) u dient ervoor te zorgen dat u aanwezig bent in de Woning op de dag dat de Thuisbatterij door (een installateur van) Powerpeaks worden geïnstalleerd.

9.2 Indien er in de ruimtes of nabij de locatie van de installatie, of wel langs het kabeltraject tussen de Thuisbatterij en uw meterkast, er bekende gebreken zijn aan uw Woning die de installatie kunnen bemoeilijken of tot schade kunnen leiden, bent u verplicht dit te melden aan Powerpeaks voor aanvang van de Werkzaamheden. Indien deze gebreken niet zijn gemeld met een vertraging in de installatie als gevolg, is Powerpeaks gerechtigd extra gemaakte kosten in rekening te brengen. Eventuele schade die door een Installateur van Powerpeaks wordt gemaakt als gevolg van handelingen die worden uitgevoerd met of rondom de niet door u aangegeven gebreken aan uw woning, is Powerpeaks niet aansprakelijk voor de geleden schade.

9.3 Indien in artikel 9 lid 1 genoemde voorwaarden naar mening van de Installateur van Powerpeaks niet of onvoldoende is geregeld kunnen de Werkzaamheden niet juist worden uitgevoerd. In dit geval zal er een nieuwe afspraak moeten worden gemaakt voor de Werkzaamheden, en dient u te kunnen aantonen dat u aan de voorwaarden voldoet. Er zal een nieuwe dag voor installatie met u worden afgestemd en de extra kosten die Powerpeaks zal maken worden als ‘meerwerk’ bij u in rekening gebracht.

10. Installatie

10.1 Powerpeaks voert de Werkzaamheden voor de installatie van de Thuisbatterij in uw woning uit, uitsluitend door een installateur van Powerpeaks. Op de dag van de Werkzaamheden beoordeelt de installateur van Powerpeaks of het installatieplan uitvoerbaar is. Indien nodig kan in samenspraak van het installatieplan worden afgeweken.

10.2 Alvorens de Werkzaamheden uit te voeren, kan de installateur van Powerpeaks een schouwing uitvoeren om te beoordelen of uw woning geschikt is voor het installeren van de Thuisbatterij en hoe en of de Thuisbatterij kan worden geïnstalleerd. De uitkomst van deze schouwing geeft u geen rechten. Houd er rekening mee dat de installateur geen (bouw)technische keuring uitvoert op de staat en draagkracht van uw woning. Er geldt voor Powerpeaks geen waarschuwingsplicht met betrekking tot de staat van uw woning.

10.3 Powerpeaks behoudt zich het recht voor om (op de dag van installatie) de installatiewerkzaamheden uit te stellen, niet uit te voeren of af te breken, indien:

- a) er constateert wordt dat de voorwaarden zoals omschreven in artikel 9 van deze Algemene voorwaarden niet door u zijn opgevolgd.
- b) de veiligheid van de medewerkers in geding is of kan zijn.
- c) de locatie niet voldoende bereikbaar/beschikbaar is.
- d) de wand- en/of vloerconstructie niet geschikt is.
- e) asbest en/of andere schadelijke stoffen worden aangetroffen.
- f) een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.
- g) de locatie – naar mening van Powerpeaks – om wat voor reden ook niet geschikt blijkt te zijn.
- h) blijkt dat de installatie niet volledig opgeleverd kan worden door toedoen van derden en/of u.

10.4 Indien voor en/of tijdens het uitvoeren van de Werkzaamheden blijkt dat u onjuiste en/of onvolledige gegevens hebt verstrekt waardoor de Werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, is Powerpeaks gerechtigd om extra kosten bij u in rekening te brengen die Powerpeaks heeft gemaakt.

10.5 Indien u niet voldoet aan de voorwaarden uit artikel 9 van deze Algemene voorwaarden, waardoor bepaalde (extra) Werkzaamheden moeten worden verricht om uw woning geschikt te maken voor de Werkzaamheden, draagt u de verantwoordelijkheid en de meerkosten voor het geschikt maken van uw woning.

10.6 Voor het installeren van de Thuisbatterij kan er in uw woning een omvormer worden geplaatst. U bent op de hoogte en stemt ermee in dat deze omvormer een licht zoemend geluid kan maken en kan tikken wanneer de installatie wordt geactiveerd. Zorg ervoor dat de omvormer te allen tijde voldoende ventilatie heeft door deze vrij te houden.

10.7 Uitstel van de Werkzaamheden op basis van dit artikel geeft u geen recht om de Overeenkomst te ontbinden. Powerpeaks is niet aansprakelijk voor eventuele (directe en/of indirecte) schade die u lijdt als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de Werkzaamheden.

11. Termijnen

11.1 U heeft samen met Powerpeaks een dag gepland waarop de Thuisbatterij zal worden geleverd. Powerpeaks wil u erop wijzen dat de installatie van de Thuisbatterij afhankelijk is van verschillende (onvoorziene) factoren, zoals leveringen door leveranciers en de beschikbaarheid van materialen en installateurs. Daarom zijn de door Powerpeaks opgegeven levertermijnen bij benadering en worden ze niet beschouwd als strikte deadlines. Hoewel Powerpeaks zich zal inspannen om de overeengekomen termijnen te halen, kan Powerpeaks niet aansprakelijk worden gesteld als een termijn niet wordt gehaald.

11.2 Powerpeaks is niet verantwoordelijk voor eventuele schade die u lijdt als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de Werkzaamheden en/of het niet kunnen leveren van de Thuisbatterij binnen de aangegeven termijn. Daarom biedt Powerpeaks geen compensatie voor opgenomen vrije dagen, misgelopen omzet/winst of andere indirecte schade.

11.3 Een geplande dag voor het uitvoeren van de Werkzaamheden kunt u kosteloos tot veertien (14) dagen voor aanvang van de betreffende dag verzetten. Als u binnen deze termijn een afspraak wilt verplaatsen/afzeggen, kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Neem contact op met Powerpeaks om een afspraak te verzetten. In dat geval zal Powerpeaks u informeren over eventuele extra kosten.

12. Leveringen

12.1 Als plaats van levering geldt het adres van uw woning dat u aan Powerpeaks heeft doorgegeven.

12.2 Powerpeaks zorgt voor de levering van een werkende Thuisbatterij. Onder 'werkend' wordt verstaan: het installeren en monteren van de Thuisbatterij en het aansluiten van de monitoring. Indien de aansluiting van de monitoring bemoeilijkt wordt doordat u niet beschikt over toegang tot het netwerk (bijvoorbeeld doordat u niet beschikt over het Wifi-wachtwoord) of het Wifi-signaal te zwak blijkt, zal de installateur de verantwoordelijkheid voor het voltooien van de aansluiting van de monitoring aan u overlaten. In dat geval zult u instructies van Powerpeaks krijgen over hoe u deze aansluiting zelfstandig kunt voltooien. De Thuisbatterij wordt in dit geval overeenkomstig dit artikel als werkend geleverd beschouwd.

12.3 De Thuisbatterij geldt als geleverd:

- a) na voltooiing van de Werkzaamheden door (de installateur van) Powerpeaks, of
- b) indien de installatie niet binnen een werkdag kan worden uitgevoerd, op het moment dat opslag van de Thuisbatterij (bij u) nodig is, of
- c) indien de Werkzaamheden zijn uitgevoerd en - naar oordeel van Powerpeaks - slechts kleine afrondende Werkzaamheden resteren (waaronder eventueel aansluiting op het wifi-netwerk, installeren van applicaties en herstellen van eventuele schade).

12.4 Na levering bent u verantwoordelijk en draagt u het risico voor de Thuisbatterij, zelfs indien de eigendom nog niet op u is overgedragen overeenkomstig artikel 13 van deze Algemene voorwaarden.

12.5 Afwijkingen in (de specificaties van) de geleverde Thuisbatterij ten opzichte van hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen, leveren geen grond op voor schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst.

12.6 Bij de levering ondertekenen de installateur en u het opleverformulier. Indien u weigert het opleverformulier te tekenen, blijft de Thuisbatterij overeenkomstig dit artikel gelden als 'geleverd' en blijft u verantwoordelijk voor de Thuisbatterij.

12.7 Indien u bij aflevering de Thuisbatterij niet afneemt, komen alle kosten en de schades die Powerpeaks hierdoor lijdt (zoals vervoers-, opslag- en bewaarkosten) voor uw rekening.

12.8 Na het uitvoeren van de Werkzaamheden kan het verpakkingsmateriaal van de Thuisbatterij, gebruiksaanwijzingen en extra materialen door de installateur bij u achtergelaten worden. U stemt hiermee in.

13. Eigendomsvoorbehoud

13.1 De door Powerpeaks geleverde Thuisbatterij blijft eigendom van Powerpeaks tot het moment dat u al hetgeen Powerpeaks uit hoofde van de met u gesloten Overeenkomst(en) te vorderen heeft, hebt voldaan.

13.2 Tot de eigendomsoverdracht van de geleverde Thuisbatterij dient u voor derden (waaronder potentiële kopers, deurwaarders, curatoren en dergelijke) duidelijk de Thuisbatterij aan te merken als eigendom van Powerpeaks en is het u zonder schriftelijke toestemming van Powerpeaks niet toegestaan om de Thuisbatterij te verhuren, verpanden, verkopen of in gebruik te geven aan derden.

13.3 Powerpeaks heeft het recht de geleverde Thuisbatterij direct terug te nemen indien u niet voldoet aan de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden. De kosten die Powerpeaks moet maken om de Thuisbatterij terug te nemen en de schade (waaronder waardedaling van de Thuisbatterij) die Powerpeaks daardoor lijdt, komen voor uw rekening.

14. Verplichtingen na Werkzaamheden

14.1 Na het uitvoeren van de Werkzaamheden door (een installateur van) Powerpeaks ligt de verantwoordelijkheid voor de werking van de Thuisbatterij bij u. Om de Thuisbatterij te laten werken dient u voor eigen rekening en risico:

- a) Storingen en defecten onmiddellijk schriftelijk aan Powerpeaks te melden.
- b) De Thuisbatterij overeenkomstig de bestemming te (blijven) gebruiken.
- c) Zorg te dragen voor het onderhoud van de Thuisbatterij, hieronder valt in ieder geval 30 cm om de thuisbatterij vrijhouden voor ventilatie, maatregelen te nemen tegen dieren die de Thuisbatterij kunnen aantasten.
- d) Gebruiksaanwijzingen van de Thuisbatterij te (blijven) volgen.
- e) De werking van de Thuisbatterij maandelijks te controleren door op het online monitoringsysteem te kijken of via het display van de Omvormer of Thuisbatterij.

14.2 Indien u deze verplichtingen niet naleeft, komen eventuele verleende garanties te vervallen. De eventuele (gevolg)schades die voortvloeien uit het niet tijdig melden van een gebrek en/of schade komen voor uw rekening en risico.

15. Monitoringservice

15.1 Als extra service biedt Powerpeaks u een gratis monitoringsservice aan voor de Thuisbatterijinstallatie gedurende één jaar na installatie. Tijdens dit jaar zal Powerpeaks of een ingehuurde derde het systeem monitoren. Mochten er zich eventuele gebreken voordoen of mocht het systeem niet naar behoren presteren, dan zal Powerpeaks u hiervan op de hoogte stellen. Indien nodig zullen we een afspraak met u maken om de installatie na te kijken en eventueel te herstellen.

15.2 Het beoordelen of het systeem naar behoren presteert, wordt bepaald door Powerpeaks of ingehuurde derde. U kunt hier geen rechten aan ontlenen.

15.3 Ondanks de gratis monitoringsservice dient u te allen tijde ook tijdens dit jaar van monitoring, zich te houden aan de verplichtingen en voorwaarden zoals beschreven in Artikel 14 - Verantwoordelijkheid na Werkzaamheden. Indien er sprake is van het niet naleven van Artikel 14, komt de gratis monitoringsservice en eventuele garanties te vervallen en zijn eventuele (gevolg)schades die voortvloeien uit het niet naleven van artikel 14 en niet tijdig melden van een gebrek en/of schade voor uw rekening en risico, zoals vermeld in Artikel 14.2.

15.2 Hoewel Powerpeaks zich inspant om de monitoringsservice naar behoren te laten functioneren, kan het voorkomen dat de monitoringssapp tijdelijk niet beschikbaar is, niet naar behoren werkt of dat er problemen zijn met de wifi/netwerk verbinding. Powerpeaks is niet verantwoordelijk voor eventuele storingen, technische problemen of andere onvoorziene omstandigheden die het gebruik van de monitoringssapp kunnen beïnvloeden, inclusief problemen met de wifi/netwerk verbinding.

16. Overdracht van de Overeenkomst

16.1 Wanneer u gaat verhuizen en de Thuisbatterij wilt meenemen naar uw nieuwe woning, is dat mogelijk. U kunt via contact@powerpeaks.nl de kosten voor het verwijderen en verplaatsen van de Thuisbatterij opvragen en het verplaatsingsproces in gang zetten.

16.2 Als u gaat verhuizen en de koper van uw woning de Thuisbatterij wil overnemen, is dat ook een optie. U kunt de koper uw Overeenkomst met Powerpeaks laten overnemen. De koper wordt dan verantwoordelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden, inclusief de betaling van het aankoopbedrag van de Thuisbatterij en het recht op (eventuele) garanties. Neem contact op met Powerpeaks om de overname van de Overeenkomst in gang te zetten.

16.3 Indien u komt te overlijden voordat u het volledige aankoopbedrag heeft betaald, eindigt de Overeenkomst niet. Uw erfgenamen en/of nabestaanden kunnen contact opnemen met Powerpeaks. Powerpeaks kan vragen om een akte van overlijden te overleggen. Binnen twee weken na overlijden dient een daartoe bevoegd persoon contact op te nemen met Powerpeaks om een incassoprocedure te voorkomen. Bij overlijden hebben de nabestaanden/erfgenamen meerdere opties:

- a) Een overdrachtsverzoek zoals beschreven in lid 2 van dit artikel kan worden aangevraagd, waarna het resterende bedrag kan worden voldaan, zodat de eigendom van de Thuisbatterij op de nabestaanden/erfgenamen zal overgaan. of,
- b) De Thuisbatterij kan tegen een nader door Powerpeaks te bepalen prijs van de woning worden verwijderd en verplaatst naar een andere woning. De kosten voor het demonteren, verplaatsen en installeren komen voor rekening van de nabestaanden/erfgenamen. of,
- c) De nieuwe bewoner van de woning kan de Thuisbatterij overnemen zoals beschreven in lid 2 van dit artikel.

16.4 Het verplaatsen van de Thuisbatterij kan leiden tot beschadigingen. Het risico voor het demonteren, verplaatsen en opnieuw installeren van de Thuisbatterij ligt bij u. Voor gebruikelijke beschadigingen die ontstaan tijdens het demonteren, verplaatsen en opnieuw installeren van de Thuisbatterij is Powerpeaks niet aansprakelijk.

16.5 Het verplaatsen, demonteren en opnieuw installeren van de Thuisbatterij moet altijd worden uitgevoerd door een installateur van Powerpeaks. Indien u ervoor kiest deze werkzaamheden door een ander bedrijf te laten uitvoeren, vervallen eventuele garanties en kan Powerpeaks niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, storingen en/of beschadigingen van en/of aan de Thuisbatterij.

17. Garanties

17.1 Als de Thuisbatterij gebreken vertoond die onder de garantievoorwaarden vallen en niet worden uitgesloten door lid 4 van dit artikel, kunt u hiervan een melding bij Powerpeaks maken volgens de procedure beschreven in artikel 19 van deze Algemene voorwaarden.

17.2 Indien u de geleverde Thuisbatterij en producten juist en zorgvuldig gebruikt, zijn de garanties zoals overeengekomen in de Overeenkomst van kracht. Deze garanties omvatten:

- **Productgarantie:** ook wel fabrieksgarantie genoemd zoals de leverancier van de Thuisbatterij heeft aangegeven en in de Overeenkomst staat genoemd. Deze garantie blijft beperkt tot het herstellen of het leveren van soortgelijke producten, tenzij anders is vermeld in de Overeenkomst. De productgarantie vervalt indien de leverancier van de Thuisbatterij en producten garanties - al dan niet door onvoorziene omstandigheden - niet meer kan bieden. De kosten voor het vervangen van de Thuisbatterij en producten vallen niet onder de productgarantie.
- **Installatie/systeemgarantie:** de garantie dat het systeem van de Thuisbatterij goed werkt gedurende de in de Overeenkomst geboden termijn, hieronder vallen alle onderdelen van de Thuisbatterij zoals de omvormer, energie meters, bekabeling en overige installatiematerialen. Onder deze garantie valt bijvoorbeeld losgeschoten kabelaanluiting of bevestigingsmaterialen als gevolg van normaal gebruik. Complicaties in de installatie die te herleiden zijn naar het systeem van de Thuisbatterij worden onder de voorwaarden van deze Algemene voorwaarden kosteloos door ons hersteld. Problemen of defecten die geen directe betrekking hebben op het systeem van de Thuisbatterij vallen buiten deze garantie.
- **Montage-garantie:** de garantie dat de installatiewerkzaamheden goed en conform de op het moment van installeren geldende NEN-normen door de installateur zijn uitgevoerd, denk aan de bekabeling die is bevestigd en de Thuisbatterij die op een juiste wijze is gemonteerd. De montage-garantie geldt tot een jaar (12 maanden) na installatie van de Thuisbatterij. Voor een beroep op een installatiegarantie kunnen kosten bij u in rekening worden gebracht. Powerpeaks zal u hierover informeren.

17.3 Powerpeaks is slechts aan eventueel overeengekomen garanties gebonden, indien en voorzover zij op haar beurt van de betreffende leverancier (of andere derde) terzake garantie(s) heeft verkregen.

17.4 Er zal door Powerpeaks geen garantieclaim worden aanvaard indien:

- a) Schades en/of gebreken/defecten aan de Thuisbatterij zijn ontstaan door achterstallig onderhoud, verwaarlozing, (normale) slijtage, verkeerd gebruik en/of door u toedoen (al dan niet bewust).
- b) Schades en/of gebreken/defecten aan de Thuisbatterij zijn ontstaan die niet terug te voeren zijn op werkzaamheden uitgevoerd door een medewerker en/of installateur van Powerpeaks.
- c) Schades en/of gebreken/defecten aan de Thuisbatterij zijn ontstaan doordat de wand en/of vloer de extra ballast van de Thuisbatterij niet kan dragen.
- d) Er sprake is van schades en/of gebreken/defecten aan de Thuisbatterij en/of onderdelen die door derden zijn geleverd.
- e) Schades en/of gebreken/defecten aan de Thuisbatterij zijn ontstaan doordat u zich niet hebt gehouden aan de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden.
- f) Schades en/of gebreken/defecten zijn veroorzaakt door externe factoren, waaronder maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, defecten op het elektriciteitsnetwerk, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren en/of mensen, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.

17.5 Na de garantieperiode zoals vermeld in de Overeenkomst wordt elke aansprakelijkheid uitgesloten. Deze garantievoorzwaarden tasten de wettelijke rechten die u heeft niet aan.

17.6 Een geslaagd beroep op garantie(s) houdt in dat Powerpeaks naar haar keuze de betreffende uitgevoerde Werkzaamheden en/of de geleverde Thuisbatterij zal herstellen, herleveren, vervangen, opnieuw uitvoeren, afkopen dan wel de door u betaalde prijs (deels) restitueert.

17.7 Powerpeaks kan - zonder tekort te schieten en/of schadeplichtig te zijn - bij een eventuele vervanging of herstel van (onderdelen van) de Thuisbatterij een ander dan het oorspronkelijk geleverde model / merk van (het onderdeel van) de Thuisbatterij leveren. Deze onderdelen/systemen zullen vergelijkbaar, dan wel beter zijn dan de geleverde (onderdelen van de) Thuisbatterij. Powerpeaks garandeert niet dat identieke producten, materialen en/of kleuren geleverd en/of gebruikt worden.

17.8 Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van of door Powerpeaks worden verricht.

18. Schade aan de Woning of de Thuisbatterij

18.1 Indien de installateur tijdens het uitvoeren van de Werkzaamheden schade aan de Thuisbatterij en/of aan uw Woning veroorzaakt, of als er binnen een jaar (12 maanden) na levering schade aan de Woning door de Werkzaamheden ontstaat, kunt u dit melden bij Powerpeaks volgens de procedure beschreven in artikel 19 van deze Algemene voorwaarden.

18.2 Het afhandelen van de schade aan de Woning door Powerpeaks of onze verzekeraar staat los van uw betalingsverplichting, op voorwaarde dat de Thuisbatterij conform artikel 12 van deze Algemene voorwaarden door ons is geleverd.

18.3 Powerpeaks kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onzichtbare onvolkomenheden en/of gebreken aan de vloer- en gevelconstructie die tijdens het uitvoeren van de Werkzaamheden of naderhand (gaan) optreden.

18.4 Als Powerpeaks aansprakelijk is voor de schade, zal de afwikkeling ervan worden uitgevoerd volgens de procedure beschreven in artikel 20 van deze Algemene voorwaarden.

19. Meldingen

19.1 Het is uw verantwoordelijkheid om eventuele defecten of schade aan/in de Thuisbatterij of uw Woning te melden en om een beroep te doen op garanties of een klacht in te dienen over de uitvoering van de Overeenkomst.

19.2 Indien u een melding wilt maken volgens lid 1, dient u dit zo snel mogelijk te doen, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de constatering. De melding moet duidelijk en gedetailleerd worden omschreven en, indien mogelijk, ondersteund worden met foto's. U kunt de melding sturen naar contact@powerpeaks.nl. Houd er rekening mee dat als de melding niet binnen de gestelde termijn wordt gedaan, u alle rechten met betrekking tot de melding zult verliezen.

19.3 Na het indienen van de melding, zal een installateur, met uw goedkeuring, de schade komen opnemen of het gebrek aan de Thuisbatterij beoordelen, om vervolgens een advies uit te brengen. Als het advies aangeeft dat de oorzaak bij Powerpeaks of de Thuisbatterij ligt, zullen de kosten voor het bezoek van de installateur door Powerpeaks worden gedragen. Indien echter blijkt dat de schade of het gebrek een andere oorzaak heeft, zult u verantwoordelijk zijn voor de door Powerpeaks gemaakte onderzoekskosten van de installateur, evenals de uren en transportkosten.

19.4 Zodra de installateur bevestigt dat u aanspraak kunt maken op garanties of dat Powerpeaks verantwoordelijk is voor de geleden schade, zal Powerpeaks u begeleiden bij de verdere afhandeling van de schade, volgens de procedures beschreven in artikel 17 van de Algemene voorwaarden voor garantieclaims en artikel 20 voor schadegevallen.

20. Aansprakelijkheid

20.1 Powerpeaks streeft ernaar om de Overeenkomst op een correcte en zorgvuldige manier uit te voeren, maar is alleen aansprakelijk voor tekortkomingen als de garantievoorwaarden van toepassing zijn.

20.2 Voor eventuele gebruikelijke beschadiging die zich voordoet tijdens het monteren/demonteren van de Thuisbatterij dragen wij geen aansprakelijkheid. Ook is het niet onze verplichting om beschadigde muren, plafonds of andere zaken (waaronder verkleuringen) die ontstaan zijn door montage/demontage/gebruik in hun oorspronkelijke staat te herstellen.

20.3 Powerpeaks is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit tekortkomingen in uw verplichtingen jegens ons. Hierbij zijn inbegrepen de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden, evenals schade die ontstaat door het verstrekken van onjuiste informatie.

20.4 Onze aansprakelijkheid op grond van de Overeenkomst, deze Algemene voorwaarden, schade als gevolg van onrechtmatige daad, opzet en/of grove schuld, alsook aansprakelijkheid van door ons ingeschakelde derden en/of ondergeschikten, is beperkt tot de bedragen waarvoor wij aanspraak kunnen maken op basis van onze afgesloten verzekeringen.

20.5 Powerpeaks is alleen aansprakelijk voor directe schade die u lijdt. Wij zijn dan ook niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals inkomstenderving, gemiste omzet/winst of enige vorm van beroeps- en/of bedrijfsschade.

20.6 Wij dragen geen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de gevolgen van wijzigingen in belasting- en/of energiewetgeving, indien de opbrengsten of besparingen van de Thuisbatterij lager uitvallen dan op het moment van het sluiten van de Overeenkomst.

20.7 Als gevolg van overmacht kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet kunnen nakomen van verplichtingen uit de Overeenkomst. In dergelijke situaties behouden wij het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten gedurende de overmachtperiode of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadeloosstelling. Onder overmacht wordt verstaan: elke onafhankelijke omstandigheid van onze wil, ook al was deze bij het sluiten van de Overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of bezwaarlijk maakt.

20.8 Zonder tussenkomst van een rechter kunnen wij de uitvoering van de Overeenkomst direct opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden als u niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan een verplichting uit de Overeenkomst en/of deze Algemene voorwaarden, zonder dat u recht heeft op schadevergoeding.

20.9 Als u een vordering heeft of zou kunnen hebben, bijvoorbeeld wegens schade of heruitvoering van Werkzaamheden, komt deze te vervallen als de tekortkoming en/of schade niet tijdig wordt gemeld volgens artikel 19 van deze Algemene voorwaarden, en in ieder geval één jaar (12 maanden) na de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt.

21. Privacy

21.1 Powerpeaks dient uw persoonsgegevens te verwerken voor de uitvoering van de Overeenkomst. Wij zorgen ervoor dat we ons bij de uitvoering van onze verplichtingen in lijn houden met de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. Voor gedetailleerde informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen we u naar het privacy-statement op onze website.

21.2 U geeft Powerpeaks toestemming om uw klantgegevens delen met noodzakelijke derden, waaronder de installateur.

22. Intellectueel eigendom

22.1 Alle gegevens die zijn opgenomen in aanbiedingen, offertes, afbeeldingen, tekeningen en andere gerelateerde rechten van industriële en intellectuele eigendom, inclusief auteursrechten en octrooirechten, evenals knowhow, behoren tot het eigendom van Powerpeaks.

22.2 Het is niet toegestaan om de eerdergenoemde eigendomsrechten geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan derden te verstrekken, ter inzage te geven of de inhoud ervan aan derden bekend te maken, tenzij Powerpeaks voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.

23. Overige bepalingen

23.1 Powerpeaks behoudt het recht om de Algemene Voorwaarden op elk gewenst moment eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen, op voorwaarde dat de wijziging van kracht wordt zodra u deze hebt geaccepteerd. Indien Powerpeaks vanwege wettelijke vereisten wijzigingen moet aanbrengen in de Overeenkomst, stemt u hierbij in met de aangebrachte wijzigingen.

23.2 Mocht om welke reden dan ook een bepaling of een deel van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, noch op het resterende deel van de betreffende bepaling.

23.3 Bij beëindiging van de relatie tussen u en Powerpeaks, hetzij door een bepaling in deze Algemene Voorwaarden, hetzij door tussenkomst van de rechter, blijven deze Algemene Voorwaarden van kracht voor zover dit noodzakelijk is voor de afwikkeling van de relatie.

23.4 Op alle juridische betrekkingen tussen u en Powerpeaks is het Nederlands recht van toepassing.